

ALGEMENE VOORWAARDEN SIDURI

1. Algemeen

Wanneer iemand een sessie boekt of inschrijft voor een groepsactiviteit of lessenreeks, gaat die persoon **automatisch akkoord** met de algemene voorwaarden.

Wij zijn gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen worden onmiddellijk gepubliceerd op de website.

Alle lessen vinden plaats **na afspraak of inschrijving** via telefoon of e-mail. Vóór een eerste sessie dient Siduri over voldoende contactgegevens te beschikken (naam, telefoon en e-mailadres).

Bij te laat komen wordt een sessie niet verlengd en wordt het bedrag van de volledig geplande sessie in rekening gebracht. De administratieve afhandeling zit mee in de tijd berekend. Is de cliënt meer dan 15 minuten te laat zonder verwittiging, gaan wij ervan uit dat de les niet doorgaat.

Wij beschikken niet over een wachtruimte en kunnen de cliënt niet vroeger binnen laten dan het afgesproken uur.

Alle afspraken gaan door op het adres Molenweg 34, 3350 Linter. Coaching of les op een andere locatie is mogelijk, mits vooraf gemaakte afspraken en bijkomende vergoeding.

Vanuit pedagogisch standpunt zijn onze diensten enkel geschikt voor cliënten vanaf 10 jaar. Minderjarige cliënten dienen toestemming te hebben van een ouder of voogd.

Wij laten de **aanwezigheid van derden** tijdens een sessie niet toe. Alleen tijdens een eerste sessie kan één persoon extra meekomen bij wijze van kennismaking.

Siduri is niet verantwoordelijk voor de **invulling van een sessie**. De cliënt dient zelf te weten waaraan hij/zij wil werken en dient zelf het lesmateriaal (teksten, backingtrack, ...) mee te brengen. De cliënt is verantwoordelijk voor de copyright van het meegebrachte lesmateriaal.

Opnames tijdens een sessie zijn enkel toegelaten wanneer iedere aanwezige daarmee instemt. Gemaakte opnames zijn uitsluitend voor privégebruik.

Siduri hanteert een professionele geheimhouding.

Persoonsgegevens van de cliënt worden door Siduri strikt vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving. Gegevens in het klantenbestand zijn uitsluitend bedoeld om een cliënt op de hoogte te brengen van de aangeboden dienstverlening.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het in orde houden van de contactgegevens.

2. Kostprijs

Alle prijzen zijn vermeld in EURO en zijn geldig vanaf september 2016 tot augustus 2017.

Siduri School

Siduri School vindt plaats op een vast, vooraf afgesproken moment. Wij garanderen het aanbod van minstens 20 lessen van 40 minuten gespreid tussen september en juni van hetzelfde schooljaar. Deze lesmomenten liggen vóór de start van het schooljaar vast en de cliënt krijgt deze kalender via e-mail bij inschrijving.

Prijs per schooljaar:

Individuele lessen: € 450

Duolessen: € 280 per persoon (de cliënt zorgt zelf voor een partner)

Een inschrijving is strikt persoonlijk en wordt onder geen beding terugbetaald. Indien een les tijdig wordt geannuleerd (= minstens 24u op voorhand), kan de les ingehaald worden tijdens één van de inhaalweken op het vaste tijdstip. Dit kan maximum 2 keer per schooljaar. Bij latere of meerdere annulaties, kan de les niet ingehaald worden, ongeacht de reden.

Als wij door ziekte of overmacht de les moeten annuleren, dan wordt deze verplaatst naar een vooraf afgesproken inhaalmoment. De inhaalmomenten zijn bij start van het schooljaar vastgelegd in de kalender. Als wij door omstandigheden meer moeten annuleren dan er inhaalmomenten zijn voorzien, kan de cliënt kiezen voor verplaatsing of terugbetaling.

Siduri Flex

Prijs losse lessen:

Individuele lessen - 40 min: € 35

Individuele lessen - 60 min: € 50

Individuele lessen - 90 min: € 70

Duolessen - 60 min: € 35 per persoon

Duolessen - 90 min: € 50 per persoon

Bij duolessen zorgt de cliënt zelf voor een partner.

Siduri Max

Een 10-lessenpakket is 6 maanden geldig na de volledige betaling, is strikt persoonlijk en wordt niet terugbetaald.

Vanaf maart 2017 worden géén nieuwe lessenspakketten meer verkocht. Als wij door omstandigheden binnen de geldigheidsduur van het pakket de lessen niet kunnen geven zonder alternatief te bieden, worden de openstaande lessen terugbetaald op basis van de totale prijs van het pakket gedeeld door 10, maal het aantal openstaande lessen. Dit kan alleen op vertoon van een geldige kaart.

Andere

Prijzen van workshops en groepslessen zijn afhankelijk van de duur en het onderwerp. Ook coaching op verplaatsing, bandcoaching en andere formules, hierboven niet vermeld, krijgen een aangepaste offerte.

Al onze formules zijn ook verkrijgbaar als cadeaubon. Deze cadeaubonnen worden onder geen beding terugbetaald. Cadeaubonnen voor losse sessies of workshops zijn 6 maanden geldig.

3. Betaling

Siduri Flex: Elke sessie wordt contant betaald aan het begin of op het einde van een sessie, tenzij anders afgesproken.

Siduri Max en Siduri School dienen voor aanvang van de eerste sessie betaald te worden via overschrijving, of contant aan het begin van de eerste sessie.

Siduri Workshops of groepslessen dienen bij inschrijving te worden overgeschreven.

Een factuur kan gemaakt worden, gelieve dit op voorhand te vragen.

4. Annulatie

Siduri Flex en Siduri Max

Gemaakte afspraken kunnen geannuleerd of verplaatst worden tot **24u** vóór aanvang van de sessie. Annulatie kan via telefoon, e-mail of sms. E-mail of sms is pas geldig indien de cliënt van ons een antwoord krijgt.

Als een afspraak niet of te laat wordt geannuleerd, wordt het **volledige bedrag in rekening** gebracht. Bij Siduri Max wordt een sessie geschrapt. Het Siduri Max pakket kan na betaling niet geannuleerd worden.

Siduri School

Annulatie van dit pakket is na inschrijving mogelijk tot 2 weken vóór de aanvang van het Siduri School schooljaar. Nadien wordt het bedrag onder geen beding terugbetaald.

Siduri Workshops

Siduri Workshops en groepsactiviteiten worden na inschrijving niet terugbetaald. Inschrijving is pas geldig na betaling.

Algemeen

Siduri behoudt zich steeds het recht om een geplande afspraak te wijzigen in geval van ziekte of overmacht. De cliënt heeft hierbij geen recht op schadevergoeding.

Indien een workshop of groepsles niet kan doorgaan wegens te weinig inschrijvingen, krijgt de cliënt het bedrag integraal terug of kan de cliënt kosteloos inschrijven voor een vergelijkbare workshop.

5. Aansprakelijkheid

Door de aard van de dienstverlening en de nadrukkelijke inbreng, is Siduri niet verantwoordelijk voor succes of vooruitgang. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor regelmatige oefening en onderhoud van het stemorgaan. Siduri kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de manier waarop de cliënt oefent.

Wij verklaren de reguliere geneeskunde als basis van de gezondheidszorg te beschouwen en verklaren geen diagnoses te kunnen stellen of medische behandelingen in vraag te stellen. Onze diensten zijn uitsluitend een mogelijke aanvulling of ondersteuning van de reguliere geneeskunde. Onze diensten vervangen geen medische behandelingen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van tekortkoming bij de naleving van deze algemene voorwaarden.

6. Geschillen

Indien niet aan alle bovenstaande voorwaarden voldaan wordt, behoudt Siduri steeds het recht een samenwerking onmiddellijk stop te zetten. Reeds geleverde diensten worden niet terugbetaald.

Bij wanbetaling is de cliënt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd welke met incasso gemoeid zijn.

Op alle afspraken tussen de cliënt en Siduri is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Leuven aanhangig worden gemaakt.

7. Bedrijfsgegevens

Adres:

Siduri
c/o Niki Dierickx
Molenweg 34
3350 Linter
België

BTW nummer:

BE 0838.527.881

Betalingsgegevens:

IBAN: BE27 9730 6984 3973
BIC: ARSPBE22